



**GEMEENTE
TILBURG**

Tolkendiensten Gemeente Tilburg

Marktconsultatiedocument

8-10-2026

Referentienummer 2026_091_WIN_CD



Vertrouwelijkheid

Deze uitgave bevat vertrouwelijke informatie en dient als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. De onderhavige uitgave mag uitsluitend gebruikt worden door de ontvanger in het kader van deze Aanbestedingsprocedure. Enigerlei overige toepassing is nadrukkelijk niet toegestaan.

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm en op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbestedende dienst.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Omschrijving Aanbestedende dienst gemeente Tilburg	4
1.2	Aanleiding en doel van de marktconsultatie	4
2	Procedure van de marktconsultatie.....	5
2.1	Het proces	5
2.2	Spelregels van de marktconsultatie	5
3	Vraagstelling	7

1 Inleiding

Dit document beschrijft het verloop van de marktconsultatie voor Tolkendiensten.

1.1 Omschrijving Aanbestedende dienst gemeente Tilburg

De gemeente Tilburg -bestaande uit de stad Tilburg en de naastgelegen dorpen Udenhout, Berkel-Enschot en Biezenmortel- ligt in het Hart van Brabant. Daar is het leven goed en mensen voelen zich er snel thuis. Als achtste gemeente van Nederland is Tilburg een gemeente van formaat. Nog niet eens zo heel lang geleden was het een plek waar de textielindustrie centraal stond. Nu is het een broedplaats voor creatief en innovatief denken.

De gemeente is volop in ontwikkeling. Tilburgers zijn gewend om samen te werken. Wij sluiten daar als gemeentelijke organisatie op aan. Dat leidt tot nieuwe initiatieven zoals de 'community school' en een persoonlijke aanpak waarmee we inwoners die dat nodig hebben verder op weg helpen.

Voor meer uitgebreide informatie over de gemeente Tilburg verwijzen wij u naar onze website

www.tilburg.nl

1.2 Aanleiding en doel van de marktconsultatie

De gemeente Tilburg bereidt een nieuwe aanbesteding voor de levering van tolkdiensten voor. De huidige dienstverlening bestaat uit telefonische tolkdiensten op afroep en op afspraak, videotolkdiensten en fysieke tolkdiensten in een breed aanbod van talen. Daarnaast ziet de gemeente dat technologische vertaalmogelijkheden, zoals spraakgestuurde vertaalapps en vertaalapparatuur, zich steeds verder ontwikkelen.

De gemeente nodigt (potentiële) marktpartijen uit om deel te nemen aan onze schriftelijke marktconsultatie. Met deze consultatie wil de gemeente inzicht verkrijgen in ontwikkelingen binnen de markt, praktijkervaringen en aandachtspunten die kunnen bijdragen aan een zorgvuldige voorbereiding van de aanbesteding. De uitkomsten van deze marktconsultatie worden gebruikt als input voor de verdere voorbereiding van de aanbesteding. De gemeente is niet verplicht de ontvangen reacties over te nemen. Aan deelname aan deze marktconsultatie en de verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Deelname aan de marktconsultatie geeft geen voorrang of enig voordeel bij een eventuele toekomstige aanbestedingsprocedure.

2 Procedure van de marktconsultatie

2.1 Het proces

Het proces voor deze marktconsultatie ziet er als volgt uit:

- De gemeente Tilburg heeft deze marktconsultatie op 08-10-2026 opengesteld middels publicatie op TenderNed.
- Aan geïnteresseerde partijen wordt verzocht om aan de hand van de ontvangen informatie de vragen uit hoofdstuk 3 van de document te beantwoorden. Partijen worden verzocht hiervoor het bijgevoegde reactiedocument te gebruiken (format separaat te downloaden via TenderNed).
- De beantwoording van deze marktconsultatie dient, in PDF, via TenderNed te worden ingediend.
- Deelnemer aan de marktconsultatie draagt zelf de verantwoordelijkheid om te verifiëren of zijn e-mailberichten (tijdig) zijn ontvangen door de gemeente Tilburg.
- Het indienen van het reactiedocument dient te gebeuren uiterlijk 26-10-2026, 10:00 uur.
- Het projectteam, dat voor deze marktconsultatie is ingericht, bestudeert en evalueert na de marktconsultatieronde de ontvangen reactiedocumenten.
- De resultaten van de marktconsultatie worden gebruikt als inbreng voor een adviesdocument aan de stuurgroep. Dit document geeft de stuurgroep advies op welke wijze de gemeente Tilburg het beste de aanbesteding voor Tolkendiensten kan uitvoeren. Dit interne document wordt niet ter beschikking gesteld aan de deelnemers van de marktconsultatie. De stuurgroep neemt hiermee een beslissing of en op welke manier de aanbesteding of aanbestedingen gaan plaatsvinden.
- Het verslag van de beantwoording van de marktconsultatie met de zo veel mogelijk geanonimiseerde antwoorden wordt gepubliceerd op TenderNed.

2.2 Spelregels van de marktconsultatie

Ten einde marktpartijen gelijk te behandelen en geen risico's te lopen bij een eventueel toekomstige aanbesteding, gelden de volgende spelregels:

- Een marktconsultatie is zowel voor de gemeente Tilburg als voor de deelnemende marktpartijen vrijblijvend;
- Partijen kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Tilburg ontlelen;
- Deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Partijen die deelnemen aan deze marktconsultatie worden niet bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten, evenmin worden zij op enige wijze uitgesloten in mogelijke vervolgtrajecten;
- De gemeente Tilburg is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het onderwerp waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt voor een mogelijke aanbestedingsprocedure;
- Het staat de gemeente Tilburg vrij om de marktconsultatie - om welke reden dan ook - te beëindigen;
- De gemeente Tilburg bepaalt zelf wat zij met de ontvangen informatie doet. Op de gemeente Tilburg rust geen verplichting om te motiveren waarom zij bepaalde informatie wel of niet heeft verwerkt in de aanbestedingsdocumenten;
- Door deel te nemen aan deze marktconsultatie gaat de marktpartij akkoord met het feit dat de aangeleverde informatie, geheel of gedeeltelijk maar in ieder geval zo veel mogelijk geanonimiseerd, wordt opgenomen in een verslag van de beantwoording marktconsultatie waarbij zo veel mogelijk wordt getracht geen informatie op te nemen die direct aan een individuele deelnemer is te verbinden;
- De gemeente Tilburg spant zich in om concurrentiegevoelige informatie zoveel mogelijk te anonimiseren of, als hiermee het level playing field verstoord wordt, niet op te nemen. Echter, indien naar mening van de gemeente hiermee het level playing field verstoord zou worden of enig

andere wettelijke verplichting de gemeente dwingt tot openbaarmaking, is de gemeente verplicht de concurrentiegevoelige informatie te delen. Deelnemers aan de marktconsultatie dienen hier terdege rekening mee te houden;

- De marktconsultatie vindt schriftelijk plaats, een aanvullende mondelinge informatieronde is optioneel. De relevantie hiervan is ter beoordeling van de aanbestedende dienst;
- Eventuele kosten voor deelname aan deze consultatie worden niet vergoed;
- De gemeente Tilburg sluit aan bij de Handreiking Marktconsultatie zoals opgesteld door PIANOo, het Expertisecentrum Aanbesteden.

3 Vraagstelling

Met deze marktconsultatie wil de gemeente Tilburg graag antwoorden krijgen op de vragen opgenomen in Bijlage 1- Marktconsultatie Tolkendiensten- Reactiedocument.

U kunt dit document invullen en uiterlijk 26-10-2026, 10:00 uur via TenderNed indienen.